

Algemene Reisvoorwaarden EK 2012

ARTIKEL 1 INLEIDENDE BEPALING.

Artikel 1, lid 1

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Reisorganisator; Oad Reizen b.v.
- Reisovereenkomst; de overeenkomst waarbij de reisorganisator zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van (een) door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis(zen) die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat(ten) alsmede tenminste twee van de volgende diensten:
 - vervoer;
 - verblijf;een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt;
- Opdrachtgever: de wederpartij van de reisorganisator (opdrachtgever, aanmelder)
- Reiziger; degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard; of degene aan wie overeenkomstig artikel 8 van deze voorwaarden, de rechtsverhouding tot de reisorganisator is overgedragen.
- Werkdagen; de dagen maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd erkende feestdagen.
- Kantooruren; maandag tot en met vrijdag van 09.00 - 17.30 uur, uitgezonderd erkende feestdagen.
- Aanbieding of aanbod; het door de reisorganisator gedane schriftelijke aanbod tot het verschaffen van (een) door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis(zen)

Artikel 1, lid 2

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen, hetzij uit overeenkomst, hetzij uit de wet, tussen Oad Reizen b.v. te Holten, hierna te noemen de reisorganisator enerzijds en de reiziger en/of derden anderzijds.
- Deze Voorwaarden strekken mede ten behoeve van medewerkers van de reisorganisator.
- De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Op overeenkomsten met de bij de uitvoering van de reisovereenkomst betrokken dienstverleners zijn van toepassing de door hen gebruikte algemene voorwaarden. De reisorganisator zal deze op eerste verzoek van de opdrachtgever of de reiziger kosteloos ter beschikking stellen.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST.

Artikel 2, lid 1

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod van de reisorganisator. Aanvaarding dient schriftelijk te geschieden door een daartoe bevoegde functionaris van de opdrachtgever.

Artikel 2, lid 2

Het aanbod van de reisorganisator is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping dient zo spoedig mogelijk te geschieden.

Artikel 2, lid 3

De omvang en de aard van de door de reisorganisator te verrichten diensten worden uitsluitend bepaald door het door de reisorganisator schriftelijk of langs elektronische weg uitgebrachte en door de opdrachtgever geaccepteerde aanbod. Eventuele wijzigingen behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de reisorganisator.

Artikel 2 lid 4

Onverminderd het bepaalde in artikel 9 lid 3 heeft de reisorganisator het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal, vermeld in de aanbieding. De artikelen 10 en 12 zijn niet van toepassing.

Artikel 2, lid 5

De opdrachtgever verstrekt voor of bij het sluiten van de overeenkomst of zo spoedig mogelijk daarna, alle gegevens betreffende hemzelf en de andere reiziger(s) die nodig of van belang kunnen zijn voor het sluiten of de goede uitvoering van de reisovereenkomst. Indien hij in deze

informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat deze reiziger(s) door de reisorganisator van (verdere) deelname van de reis overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 lid 2 wordt (worden) uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.

Artikel 2, lid 6

De opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die voor hem en voor de reiziger(s) uit de overeenkomst voortvloeien. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de reiziger(s) enerzijds en de reisorganisatie anderzijds verloopt uitsluitend via de opdrachtgever. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

Artikel 2, lid 7

Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden de reisorganisator niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

Artikel 2, lid 8

Op medische gronden kunnen afwijkingen van toevoegingen aan de door de reisorganisator aangeboden reis worden verlangd (medische essenties). De reisorganisator zal een reële inspanning leveren teneinde hieraan gevolg te kunnen geven, tenzij dat in alle redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. Medische essenties behoeven de nadrukkelijke schriftelijke instemming van de reisorganisator. De reisorganisator heeft in dat geval het recht de extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 2, lid 9

Indien, bij reizen waarbij vervoer is inbegrepen, de reis- en verblijfsduur in de publicatie is vermeld in dagen, worden de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht de vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen meegeteld. Voor vervoersonderdelen van de reis zullen vertrek- en aankomsttijden worden vermeld in de reisbeschrijving.

Artikel 2 lid 10

De reisorganisator draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

Artikel 2 lid 11

De voorlichting over de reis aan de reizigers wordt verzorgd door de opdrachtgever, doch slechts na voorafgaand overleg met de reisorganisator. De reisorganisator neemt desgewenst op zich tijdig voor schriftelijke informatie over het reisschema en de accommodatie-adressen te zorgen; deze zal door de opdrachtgever verder verspreid worden.

Artikel 2 lid 12

De leiding van de reis berust bij een team, dat wordt samengesteld uit twee of meer door ieder van beide partijen aan te wijzen coördinatoren; de uiteindelijke zeggenschap over de reistechnische aspecten van de reis berust echter uitsluitend bij de vertegenwoordiger van de reisorganisator.

Artikel 2 lid 13

De reisorganisator is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) en de Stichting Calamiteitenfonds Reizen (CFR). De opdrachtgever is bekend met de voorwaarden waaronder SGR en CFR dekking verlenen. Deze zijn in de aanbieding vermeld. Indien hij deze voorwaarden niet naleeft vervalt de dekking.

ARTIKEL 3 BETALING.

Artikel 3, lid 1

Teneinde de dienstverlening door de uitvoerende vervoerders, accommodatieverschaffers en andere dienstverleners veilig te stellen, dient de reisorganisator deze tijdig aan zich te binden en daartegenover zich aan de door deze gehanteerde betalings- en annuleringsvoorwaarden te onderwerpen.

Derhalve gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de volgende betalingstermijnen:
a. 100 % van de reissom dient na acceptatie van de aanbieding voldaan te worden
b. Indien leveranciers van gekozen programma-onderdelen afwijkende aanbetalings- en annuleringsvoorwaarden hanteren, dienen deze opgenomen worden in de aanbieding en schriftelijk bevestigd te worden door Oad Reizen B.V. en zullen pas dan tot aanpassing van het betalingsschema leiden.

Artikel 3, lid 2

Betaling dient te geschieden op de in de offerte en/of factuur aangegeven wijze en valuta.

Artikel 3, lid 3

Facturen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te zijn.

Artikel 3, lid 4

Bij niet tijdige betaling of zekerheidsstelling voor de nakoming van de betalingsverplichtingen is de opdrachtgever in verzuim. Hij wordt daar door of namens de reisorganisator eenmalig en schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag of de zekerheid binnen 7 werkdagen te voldoen of te stellen. Indien betaling of zekerheidsstelling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. De reisorganisator heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 9 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.

Artikel 3, lid 5

Indien de overeenkomst binnen 4 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

ARTIKEL 4 REISSOM.

Artikel 4, lid 1

De reissom is gecalculleerd op basis van het bij de aanbieding overgelegde programmavoorstel en aantal deelnemers en geldt per persoon, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4, lid 2

De reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen en belastingen, samenstelling van het reisgezelschap, zoals deze de reisorganisator bekend is gemaakt door opdrachtgeveraren bij het uitbrengen van de aanbieding.

Artikel 4, lid 3

De reisorganisator heeft het recht om de reissom te verhogen in verband met of als gevolg van wijzigingen, deelannuleringen, en/of wijzigingen in de samenstelling en het aantal deelnemers van het overeengekomen reisgezelschap.

Artikel 4, lid 4

Eventuele onvoorziene (extra) uitgaven worden alleen na overleg met de opdrachtgever gedaan en zo mogelijk ter plaatse dan wel achteraf alsnog bij afzonderlijke factuur in rekening gebracht. In dit geval geldt een zelfde betalingstermijn als vermeld in artikel 3 lid 2 en lid 3.

ARTIKEL 5 INFORMATIE.

Artikel 5, lid 1

Bij de totstandkoming van de overeenkomst zal door of vanwege de reisorganisator algemene informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de opdrachtgever worden verstrekt. Deze geeft deze informatie door aan de reizigers.

Artikel 5, lid 2

De algemene informatie die door of vanwege de reisorganisator verstrekt is of wordt, geldt te allen tijde voor de reiziger(s) met de Nederlandse nationaliteit en een Nederlands paspoort.

Artikel 5, lid 3

De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de reisdeelnemers bij vertrek en gedurende de reis in het bezit zijn van de nodige reisdocumenten, zoals paspoort, visa, inentingsbewijzen, rijbewijs etc.

Artikel 5, lid 4

Indien een reiziger de reis niet of niet geheel kan maken wegens gemis van een van de hiervoor bedoelde documenten, komt zulks geheel voor zijn rekening en voor die van de opdrachtgever, tenzij de reorganisator heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgen en het ontbreken daarvan hem kan worden toegerekend of de reorganisator tekort is geschoten in zijn in het lid 1 bedoelde informatieverplichting.

Artikel 5, lid 5

Door of vanwege de reorganisator zal de opdrachtgever informatie worden verstrekt over en worden bemiddeld bij het afsluiten van een annuleringskostenverzekering en reisverzekeringen voor de reizigers.

ARTIKEL 6 REISBESCHIEDEN.

De reorganisator stelt de benodigde reisbescheiden uiterlijk op de dag van vertrek (bij eigen-vervoerreizen voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) in het bezit van de opdrachtgever.

Artikel 7 WIJZIGINGEN DOOR DE OPDRACHTGEVER.**Artikel 7, lid 1**

Na totstandkoming van de overeenkomst kan de opdrachtgever wijziging daarvan verzoeken. Tot 31 dagen voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk, en tegen de geldende wijzigingskosten van 75 euro per persoon, worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door de reorganisator worden bevestigd. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de opdrachtgever de gewijzigde reissom conform de regeling van artikel 3 en onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Vanaf 31 dagen vóór de dag van vertrek worden wijzigingsverzoeken eerst beoordeeld op haalbaarheid. Indien Oad de wijziging kan realiseren gelden eveneens de wijzigingskosten van 75 euro p.p.

Artikel 7 lid 2

Indien de opdrachtgever de wijzigingskosten afwijst, worden de wijzigingen niet doorgevoerd. Indien de opdrachtgever de reiseovereenkomst annuleert, is artikel 9 van toepassing.

Artikel 7 lid 3

Vermindering van het aantal deelnemers aan de reis of het programma of uitstel van de reisdatum wordt beschouwd als een (deel-)annulering door de opdrachtgever waarop artikel 9 van toepassing is.

ARTIKEL 8 IN-DE-PLAATSTELLING.**Artikel 8, lid 1**

Tot uiterlijk 31 dagen voor aanvang van de reis kan de opdrachtgever een reiziger laten vervangen door een ander. Hieraan zijn kosten verbonden. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en
- het verzoek wordt uiterlijk 31 dagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; en
- de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaatsstelling.
- Hiervoor geldt mitsdan ook de voorwaarde, dat de opdrachtgever de gewijzigde reissom conform de regeling van artikel 3 en onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet.
- Binnen 31 dagen voor aanvang van de reis geldt een indeplaatsstelling als een (deel-)annulering waarop artikel 9 van toepassing is.

Artikel 8, lid 2

De opdrachtgever, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reorganisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

Artikel 9 ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER.**Artikel 9, lid 1**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever bij annulering van de overeenkomst de volgende, direct opeisbare bedragen

verschuldigd:

- Bij annulering: 100% van de reissom

Artikel 9 lid 2

Indien de opdrachtgever de overeenkomst met betrekking tot één of meer reiziger(s) behorende tot dezelfde groep annuleert, gelden bovenvermelde percentages vermenigvuldigd met de reissom per persoon en voorts vermenigvuldigd met het aantal reisdeelnemers dat heeft geannuleerd. Indien dit tot gevolg heeft dat het aantal reisdeelnemers daalt onder het in de aanbieding aangegeven minimum aantal reisdeelnemers, heeft de reorganisator het recht de reissom voor de overblijvende reisdeelnemers te verhogen. Indien de opdrachtgever deze verhoging afwijst, geldt deze afwijzing als annulering van de gehele overeenkomst per het moment dat de mededeling van de afwijzing de reorganisator bereikt.

Artikel 9, lid 3

Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

ARTIKEL 10 OPZEGGING DOOR DE REISORGANISATOR.**Artikel 10 lid 1**

De reorganisator heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden. De reorganisator zal de opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis te stellen. Door deze kennisgeving geldt de overeenkomst als ontbonden.

Artikel 10 lid 2

Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de reorganisator aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden geveerd.

Artikel 10 lid 3

Indien deze overeenkomst overeenkomstig lid 1 ontbonden wordt, is de reorganisator verplicht alle reeds door de opdrachtgever betaalde gelden, die zij nog onder zich heeft, terstond aan de opdrachtgever te restitueren. Tevens verplicht zij zich om reeds doorbetaalde bedragen terug te vorderen en waar mogelijk eventueel aansprakelijke derden aan te spreken voor de door de opdrachtgever en haarzelf geleden schade. Tot meer dan dat is de reorganisator jegens de opdrachtgever echter niet gehouden.

Artikel 10 lid 5

Indien de oorzaak van de opzegging aan de opdrachtgever of de reiziger(s) kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 11 WIJZIGING DOOR DE REISORGANISATOR**Artikel 11, lid 1**

De reorganisator heeft het recht de overeengekomen dienstverlening te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden als nader omschreven in artikel 10 lid 2. Deze deelt hij zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mee.

Artikel 11, lid 2

In geval van wijziging doet de reorganisator de opdrachtgever indien mogelijk zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod. De opdrachtgever heeft, indien van hem in redelijkheid niet verlangd kan worden, de reis te laten doorgaan, alsdan het recht om deze overeenkomst te ontbinden. Dit recht vervalt 48 uur nadat de kennisgeving hem bereikt heeft.

Artikel 11 lid 3

Indien deze overeenkomst overeenkomstig lid 2 ontbonden wordt, is de reorganisator nimmer verplicht tot meer dan de direct aan Oad Reizen b.v. betaalde reissom te vergoeden.

Artikel 11, lid 4

Indien de oorzaak van de wijziging aan de opdrachtgever of de reiziger(s) kan worden toegerekend, komen de hieruit voortvloeiende kosten en schades voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMAGT.**Artikel 12, lid 1**

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 10, 11,

13, 14 en 15 is de reorganisator verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Hierbij dient rekening te worden gehouden met feiten van algemene bekendheid met betrekking tot de overeengekomen bestemming, de specifieke kenmerken en infrastructuur van een bestemming, de (politieke) praktijk van lokale autoriteiten en het karakter van de reis. De uitvoering van deze overeenkomst dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de gebruiken, de stand der techniek en de beperkingen en de gewoonten die de bestemming en het karakter van het overeengekomen reisprogramma met zich meebrengen.

Artikel 12, lid 2

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de opdrachtgever verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de reorganisator.

Artikel 12, lid 3

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reorganisator verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan haar is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de opdrachtgever of de reiziger(s); of
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die de reorganisator of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

Artikel 12, lid 4

In afwijking van artikel 6:75 BW worden onder overmacht verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 12, lid 5**Force majeure en brandstoftoeslagen**

In het geval van vertragingen als gevolg van stakingen, overmacht, technische mankementen, etc. en/of in het geval de voetbalwedstrijd geannuleerd, onderbroken of afgebroken wordt, als gevolg van omstandigheden waarop Oad Reizen geen invloed heeft of had, of kon voorzien en daartoe redelijke voorzorgsmaatregelen kon nemen, kan geen restitutie of verrekening van de reissom plaatsvinden.

Indien Oad Reizen als gevolg van stijgende brandstofkosten en/of vervoerskosten door leveranciers een naheffing ontvangt, kan en zal deze doorbelast worden aan de opdrachtgever.

ARTIKEL 13 HULP EN BIJSTAND.**Artikel 13, lid 1**

- De reorganisator is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de reorganisator, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem overeenkomstig het derde lid van artikel 12 is toe te rekenen.
- Indien de oorzaak aan de opdrachtgever of de reiziger is toe te rekenen, is de reorganisator tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden gevraagd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13, lid 2

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de opdrachtgever of de reiziger noch aan de reisorganisator zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor de reisorganisator bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht: voor de opdrachtgever bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en repatriëringskosten.

ARTIKEL 14 UITSLUITING EN BEPERKINGEN VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE REISORGANISATOR
Artikel 14 lid 1

Ingeval op een in de reis begrepen dienst een Verdrag van toepassing is die een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid aan de dienstverlener toekent of toestaat, is de aansprakelijkheid van de reisorganisator dienovereenkomstig uitgesloten of beperkt. Hij aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een ziektekosten/ongevallen-, reis- en/of annuleringskostenverzekering.

Artikel 14 lid 2

Indien de reisorganisator aansprakelijk is voor derving van reisgenot van één of meerdere reizigers, bedraagt de vergoeding per reiziger ten hoogste éénmaal de geldende reissom per persoon (of indien er sprake is van één reissom, de totale reissom gedeeld door het aantal deelnemers).

Artikel 14 lid 3

De organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die direct of indirect verband houdt met de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 14 lid 4

Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van de reisorganisator voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom per persoon (of indien er sprake is van één reissom, de totale reissom gedeeld door het aantal deelnemers).

Artikel 14, lid 5

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of

beperkingen van de aansprakelijkheid van de reisorganisator gelden ook ten behoeve van werknemers van de reisorganisator, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

ARTIKEL 15 VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER.**Artikel 15, lid 1**

De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen en voorschriften van de reisorganisator of de uitvoerende dienstverleners ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger. Tickets, toegangsbewijs(-zen) en andere reisbescheiden zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is verboden deze door te verkopen of anderszins op enigerlei wijze aan derden te verstrekken.

Artikel 15, lid 2

a. De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door de reisorganisator van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.

b. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 15 lid 3

De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken, in het bijzonder door deze direct te melden aan de reisorganisator.

ARTIKEL 16 RENTE EN INCASSOKOSTEN

Indien de opdrachtgever niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens de reisorganisator voldoet, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van Euro 35,00.

ARTIKEL 17 KLACHTEN**Artikel 17, lid 1**

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 12 dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de contactpersoon van de reisorganisator, opdat deze een passende oplossing kan treffen.

Artikel 17 lid 2

Als de tekortkoming niet tot tevredenheid wordt opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de opdrachtgever deze binnen 3 werkdagen schriftelijk te melden bij de Oad-directie.

ARTIKEL 18 VRIJWARING DOOR DE OPDRACHTGEVER

De opdrachtgever vrijwaart de reisorganisator tegen vorderingen van derden die zijn gebaseerd op handelen en/of nalaten van hemzelf, zijn medewerkers en/of de reisdeelnemers.

ARTIKEL 19 ONTBINDING BIJ INSOLVENTIE

Deze overeenkomst wordt met onmiddellijke ingang ontbonden, indien en zodra de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of na deugdelijk in gebreke te zijn gesteld nalatig blijft om vervallen termijnen te voldoen. Alsdan zijn de bepalingen van artikel 9 van toepassing.

ARTIKEL 20 NEDERLANDS RECHT EN NEDERLANDSE RECHTER

Op alle verbintenissen tussen de reisorganisator enerzijds en de opdrachtgever en/of de reisdeelnemers anderzijds is met uitsluiting van ieder ander rechtsstelsel en van de verwijzingsregels van het Nederlands internationaal privaatrecht van toepassing Nederlands recht. De beslissing van alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst is met uitsluiting van iedere andere rechter opgedragen aan de bevoegde rechter in Zwolle. Vorderingsrechten op grond van deze overeenkomst vervallen één jaar na afloop van de reis (of, indien de reis geen doorgang heeft gevonden, een jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum).

(C) Copyright OAD Reizen b.v., Holten, december 2011